Тарифная политика

на поставку лицензий на Мультибанк для корпоративного казначейства и работы
(действует с 01 июня 2022 года). Не является офертой.

1. Интерфейс для обмена с банками и предоставление обновлений

Предлагается выбрать один из вариантов организации интерфейсов для пользователя

№ п/п	Наименование	Функционал	Вариант стоимости «Бессрочная лицензия», руб., НДС не обл.	Вариант стоимости «Подписка», руб., НДС не обл.
1	Мультибанк для корпоративного казначейства (как расширение)	- Система поставляется на базе 1С:Бухгалтерия предприятия или 1С6Управление холдингом (приобретение лицензии на базовую конфигурацию не входит в стоимость); - Информация по остаткам и оборотам по счетам; - печатные формы платежных поручений; - Модуль для создания запросов на получение выписок через CORP.BANK; - модуль для создания запросов на отправку документов на конвертацию, подписание и отправку документов в банк через CORP.BANK; - конвертор в единый формат ISO; - загрузка платежных поручений в формате 1С (txt) в систему для последующей отправки в банк через CORP.BANK.	Лицензия: 161 000 рублей Обновления: 55 000 рублей в год за одну типовую конфигурацию, Входит только предоставление обновлений.	108 000 р./год Входит только предоставление обновлений.
2	Мультибанк для корпоративного казначейства (как расширение) для 1С ERP Управление холдингом		450 000 руб. Тех поддержка Базовая Плюс – 120 т.р. в год.	240 т.р. в год.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

2. Работы по встраиванию в существующую ERP

2.1 Настройка 1С (встраивание или установка отдельной системы)

Предлагается выбрать один из применимых пакетов работ по 1С.

2.1.1. Встраивание в систему 1С Бухгалтерия предприятия, 1С Бухгалтерия КОРП, 1С Управление холдингом, 1С Управление предприятием 2.0 (1С ERP), если эти типовые конфигурации с актуальным релизом, платформа не ниже 8.3.14. **Стоимость пакета БЕСПЛАТНО.**

В случае нарушения указанных выше условий могут потребоваться работы по адаптации расширения Мультибанк для Вашей системы 1С. Оценка делается индивидуально.

В пакет входит 2-х часовой инструктаж по работе с подсистемой Мультибанк.

Дополнительные работы на настройке 1С могут потребоваться. При необходимости их оплата производится по ставке 2500 рублей в час. Пример дополнительных работ:

1. Настройка механизма формирования хеш-функции для эталонных документов;
2. Настройка механизма сверки эталонных документов;
3. Настройка механизма связки выписки с Списаниями и Платежными поручениями.

2.1.2. Настройка подсистемы Мультибанк «под ключ». **Стоимость пакета 350 000 руб.**

При необходимости выполнения работ по вводу эксплуатацию системы Мультибанк под ключ потребуется выполнение следующих работ:

- 1. Установка расширения в 1С Бухгалтерия предприятия, установленной у Заказчика;
- 2. Настройка констант Corp.bank;
- 3. Настройка обмена с банками по каждой паре Организация+Банк: обмен через CORP.BANK и файловый обмен;
- 4. Настройка правил конвертации для выгрузки документов в банк по каждому виду документа и формату: для обмена через CORP.BANK и для файлового обмена;
- 5. Настройка сохранения выписок в едином формате в ПДФ с указанными шаблонами имен в указанные сетевые папки у Заказчика (для 10 банков);
- 6. Настройка формирования информации по остаткам и оборотам на основании загруженных выписок;
- 7. Настройка регламентных заданий для загрузки выписок по 10 банкам, до 2 счетов для 10 организаций для каждого банка (по заранее подготовленному списку);
- 8. Настройка прочих регламентных заданий;
- 9. Демонстрация всех настроек администратору на стороне Заказчика;
- 10. Демонстрация процесса работы с выписками и остатками;
- 11. Демонстрация работы с платежами.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

Ограничения:

a. Не производится настройка подсистемы фин. мониторинга;
b. Исполнитель не отвечает за редактирование бизнес-данных и справочников.

Дополнительные работы на настройке 1С могут потребоваться. При необходимости их оплата производится по ставке 2500 рублей в час.

Для каждого дополнительного банка – 1 доп. день настроек (8 часов):

- Настройка обмена с банками по каждой паре Организация + Банк: обмен через CORP.BANK и файловый обмен;
- Настройка сохранения выписок в едином формате в ПДФ с указанными шаблонами имен в указанные сетевые папки у Заказчика;
- Настройка формирования информации по остаткам и оборотам на основании загруженных выписок;
- Настройка регламентных заданий для загрузки выписок (по заранее подготовленному списку).

Настройка «не 1С» формата для загрузки платежей – оплата по количеству фактически затраченных часов:

- Настройка правил конвертации для выгрузки документов в банк по каждому виду документа и формату: для обмена через CORP.BANK и для файлового обмена.

2.2. Поддержка доработок других ERP систем

Консалтинг и сопровождение настроек - 4550 рублей за 1 час. В среднем предлагаем заложить 100 часов, то есть 455 000 рублей. 40 часов за каждый документ.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

Техническая поддержка (базовая, расширенная, корпоративная)

Вид поддержки	Стоимость, руб.
Базовая поддержка (**) Входит: 3я линия поддержки; работа только по предоставленной информации (без диагностики оборудования заказчика), предоставление обновлений и исправлений ошибок. Время реагирования – см. пункт 10 в таблице № 2.	20% от стоимости лицензий, кроме случаев, когда тарифной политикой предусмотрена специальная стоимость обновлений
Расширенная поддержка Мультибанка (консультации по эксплуатации и реализации запросов на изменение)***: Входит: 2я и 3я линия поддержки. Может производиться диагностика оборудования заказчика (при необходимости). Время реагирования – см. таблицу № 2. **Время приемки и обработки запросов в соответствии со стандартным SLA (см. таблица 1 и 2).** - без ограничений (консультации до 60 часов в месяц, без учета командировок) - оптимальный (до 16 часов в месяц) - базовый (до 5 часов в месяц) - почасовая (за 1 час) - поддержка «Базовая плюс» (базовая поддержка + решение критичных и важных вопросов на уровне расширенной поддержки)	 **100 000 р./месяц** **32 000 р./месяц** **11 500 р./месяц** **3 500 р./час** **15 000 р./час**
Корпоративная поддержка Входит 1я линия поддержки. Техническая поддержка (выпуск и установка обновлений), консультационная поддержка, реализация запросов на изменение в объеме 1 (одного) выделенного специалиста на 100% его времени. Выполняются все необходимые работы по диагностике оборудования и настроек. Постановка задач в работу – в течение 15 минут после получения. Постановка задач в рамках исправления ошибок CORP.BANK в приоритетном порядке. Горячая линия с персональным специалистом поддержки.	**380 000 руб./мес.**

(**) Перечень услуг по Базовой технической поддержке программного продукта «Универсальная Платежная Система Корпораций», Валютный контроль для корпоративного казначейства и Мультибанк

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

№ п/п	Наименование Услуги	Состав Услуги
1.	Предоставление обновлений	Разработка обновлений программного продукта CORP.BANK на более новую версию, кроме установки обновлений и настройки оборудования клиента. Не входит отслеживание работоспособности компонентов Системы ПАК CORP.BANK. Актуализация пользовательских инструкций по системе ПАК CORP.BANK.
3.	Регистрация и обработка запросов, связанных с инцидентами	- Регистрация входящих запросов в системе учета задач Исполнителя; - Диагностика инцидентов; - Коммуникации со службой технической поддержки банков; - Предоставление решения для устранения Инцидентов; - Устранение инцидентов; - Информирование Заказчика о ходе выполнения услуги; - Передача описания инцидента разработчику ПО или в банк и предоставление Заказчику возможного ответа разработчика или банка (не предполагается ответственность Исполнителя за выпуск исправлений к ПО банка, устраняющих инцидент).
4.	Регистрация и обработка запросов, связанных с проблемами	- Выявление и прогнозирование проблем на основе анализа инцидентов; - Диагностика проблем; - Предоставление временного решения для устранения проблем; - Предоставление постоянного решения для устранения проблем; - Информирование Заказчика о ходе выполнения услуги; - Передача описания проблем разработчику ПО или банку и предоставление Заказчику полученного ответа разработчика или банка (не предполагается ответственность Исполнителя за выпуск исправлений к ПО банка, устраняющих проблему).

Время реакции на обращение при базовой поддержке указано в таблице № 2. в отдельной строке. В отдельных случаях, когда отработка обращения требует тестирования или переписки с банками, время выполнения запроса может продлеваться.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

(***) Услуги по Расширенной технической поддержке

№ п/п	Наименование Услуги	Состав Услуги
1	Установка обновлений	Работы по установке обновлений на оборудование заказчика. Отслеживание работоспособности компонентов Системы ПАК CORP.BANK
2.	Выполнение регламентных и профилактических работ	- Выполнение регламентных работ в соответствии с предварительно согласованным с Заказчиком планом работ;
3.	Анализ и устранение инцидентов	- Диагностика инцидентов; - Коммуникации со службой технической поддержки банков; - Предоставление решения для устранения Инцидентов; - Устранение инцидентов; - Информирование Заказчика о ходе выполнения услуги; - Передача описания инцидента разработчику ПО или в банк и предоставление Заказчику возможного ответа разработчика или банка (не предполагается ответственность Исполнителя за выпуск исправлений к ПО банка, устраняющих инцидент).
4.	Анализ и устранение проблем	- Выявление и прогнозирование проблем на основе анализа инцидентов; - Диагностика проблем; - Предоставление временного решения для устранения проблем; - Предоставление постоянного решения для устранения проблем; - Информирование Заказчика о ходе выполнения услуги; - Передача описания проблем разработчику ПО или банку и предоставление Заказчику полученного ответа разработчика или банка (не предполагается ответственность Исполнителя за выпуск исправлений к ПО банка, устраняющих проблему).

Перечень услуг по консультационной поддержке

№ п/п	**Наименование Услуги**	**Состав Услуги**
1.	Выполнение запросов на обслуживание	Выполнение запросов на обслуживание пользователей Заказчика: - Консультирование пользователей Заказчика по вопросам использования Системы; - Изменение параметров доступа сотрудников Заказчика к Системе совместно с Заказчиком; - Консультирование сотрудников Заказчика по получению информации о работе Системы; - Консультирование сотрудников Заказчика по восстановлению Системы из резервной копии по согласованному плану действий.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

Перечень услуг по реализации ЗНИ

№ п/п	Наименование Услуги	Состав Услуги
1.	Изменение настроек системы и оборудования Заказчика	- Внесение изменений в настройки системы ПАК CORP.BANK в связи с организационными (например, подключению к ПАК CORP.BANK новой организации) или техническими изменениями (переезд на другой сервер, изменение схемы сетевого взаимодействия), подготовка и настройка операционной системы к установке ПАК CORP.BANK, настройка ПАК ФПСУ IP, настройка КриптоПро.
2.	Работы по интеграции	Выполнение работ по интеграции внутренних систем компании с ПАК CORP.BANK.
3.	Установка сертификатов	Выполнение работ по установке сертификатов ЭЦП и других сертификатов, которые необходимы для работы системы.
4.	Доработки системы ВК	Выполнение работ (оказание услуг), связанных с анализом запросов, оценкой, постановкой и реализацией задач по доработке системы ВК, тестирование и демонстрации результатов доработки, документирование произведенных изменений в системе.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

Уровень предоставления услуг

Приоритетность устанавливается в соответствии с определениями, приведенными в Таблице № 1.

Таблица № 1. Уровни приоритетности.

			Масштаб влияния			
			Обширный	Значительный	Умеренный	Локализованный
		Классифицирующие признаки / Состояние ИТ услуги	ИТ-услуга недоступна для всех пользователей	ИТ-услуга недоступна многим пользователям или деградирована для всех	ИТ-услуга недоступна 1 пользователю или деградирована для многих	ИТ-услуга деградирована для одного пользователя
Срочность	Критичная	Категория А+	Критичный	Высокий	средний	Средний
	Высокая (Необходимо)	Категория А	Высокий	Высокий	средний	Средний
	Средняя (Важно)	Категория В	средний	средний	средний	Средний
	Низкая (Желательно)	Категория С	средний	средний	средний	Низкий

Классифицирующие признаки:

- Категория А+ - Система недоступна;
- Категория А - Невозможность выполнения или некорректное выполнение отдельной функции Системы, влияющее на работу одного или нескольких функциональных модулей Системы;
- Категория В - Недоступна одна функция Системы, влияющая на работу одного или нескольких функциональных модулей Системы;
- Категория С - Неправильная работа отдельных функций Системы, не влияющая на возможность работы с функциональными модулями Системы.

Состояние ИТ услуги:

- Услуга Деградирована - ИТ-услуга не находится в режиме регламентного обслуживания, предоставляется с качеством, не соответствующим целевому показателю качества услуги.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

Временные показатели оказания Услуг «Расширенной поддержки CORP.BANK» приведены в Таблице № 2.

Таблица № 2. Временные показатели оказания Услуг.

№ п/п	Наименование Услуги		Режим оказания Услуги	Приоритет Запроса	Максимальное время выполнения Запроса, включая диагностику**
1.	Выполнение запросов на обслуживание пользователей в рамках расширенной технической поддержки		9x5	Низкий	16 рабочих часов
				Средний	8 рабочих часа
				Высокий	4 рабочих часа
				Критичный	2 рабочих часа
2.	Анализ и устранение инцидентов в рамках расширенной технической поддержки		9x5	Низкий	16 рабочих часов
				Средний	8 рабочих часа
				Высокий	4 рабочих часа
				Критичный	2 рабочих часа
3.	Анализ и устранение проблем в рамках расширенной технической поддержки	Предоставление временного решения	9x5	Низкий	5 рабочих дней
				Средний	1 рабочий день
				Высокий	4 рабочих часов
		Предоставление постоянного решения		Низкий	По согласованию сторон
				Средний	
				Высокий	
4.	Выполнение регламентных и профилактических работ в рамках расширенной технической поддержки		Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком путем составления плана выполнения регламентных работ		
5.	Работы по обновлению в рамках расширенной технической поддержки		Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком путем составления плана выполнения регламентных работ		

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.

№ п/п	Наименование Услуги	Режим оказания Услуги	Приоритет Запроса	Максимальное время выполнения Запроса, включая диагностику**
6.	Изменение настроек системы и оборудования Заказчика в рамках расширенной технической поддержки	Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком путем составления плана выполнения регламентных работ		
7.	Работы по интеграции в рамках расширенной технической поддержки	Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком путем составления плана выполнения регламентных работ		
8.	Установка сертификатов в рамках расширенной технической поддержки	Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком путем составления плана выполнения регламентных работ		
9	Установка системы CORP.BANK и дополнительных лицензий к ней	Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком исходя из объема приобретенных Заказчиком лицензий на Систему CORP.BANK. Оказание услуг осуществляется на основании Заявки на установку системы CORP.BANK (приложение № 3 к Договору).		
10.	Выполнение запросов на обслуживание, анализ и устранение инцидентов и анализ и устранение проблем в рамках **Базовой технической поддержки**	9x5	Низкий	160 рабочих часов
			Средний	80 рабочих часа
			Высокий	40 рабочих часа
			Критичный	24 рабочих часа
11.	Выполнение любых запросов в рамках **Корпоративной технической поддержки** (работы выполняются выделенным специалистом технической поддержки)	9x5	Низкий	8 рабочих часов
			Средний	4 рабочих часа
			Высокий	2 рабочих часа
			Критичный	1 рабочий час

* - Данный режим оказания услуг предусматривает, что изменения конфигурации не затрагивают доступность / производительность продуктивных Систем, а в случае, если изменения затрагивают доступность / производительность продуктивных Систем, изменения проводятся во внерабочее время: рабочие дни с 20:00 до 7:00 (время московское), либо выходные и праздничные дни, с обязательным согласованием Заказчика. Режим оказания Услуг 9x5 предусматривает оказание Услуг только по рабочим дням (в соответствии с законодательством Российской Федерации) с 10:00 до 19:00 (окно оказания Услуг). Оказание Услуг по праздничным и выходным дням может производиться за отдельную оплату только по письменному предварительному согласованию с Заказчиком.

** - В случае обращение или ошибка связана с необходимостью проконсультироваться в банке или банку исправить ошибку или изменить свой функционал, время выполнения Запроса увеличивается на время, в течение которого запрос находился на уточнении или на исправлении/доработке в банке.

(С) Все права защищены, 2022. ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ». Не является офертой.