**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА**

Редакция от: «31» января 2023 г.

Настоящая Оферта содержит условия Лицензионного Договора на использование программного продукта «Универсальная платежная система корпораций» (Corp.bank) (далее – Система, Corp.bank) и программного продукта «Мультибанк для корпоративного казначейства» (далее – Мультибанк), предназначенных для создания единого канала подключения одновременно к информационным системам одного или нескольких банков для обмена финансовыми сообщениями, подписания и отправки платежей, загрузки и обработки выписок и решения других задач в объеме согласно руководств пользователей соответствующих программных продуктов (далее – Договор) и является публичным предложением ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ» к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**1.1.** **Продукт**- результат интеллектуальной деятельности, программный продукт «Универсальная платежная система корпораций» (Corp.bank) и программный продукт «Мультибанк для корпоративного казначейства» (далее – Мультибанк), исключительные права на использование которых принадлежат Лицензиару. Описание продуктов размещено в сети Интернет на Сайте Лицензиара по адресу <https://corpbank.su/>

**1.2.** **Оферта** - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящий лицензионный договор (далее — Договор).

**1.3.** **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

**1.4. Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 9731067462), заключивший с Лицензиатом Договор о предоставлении прав на использование программного продукта Универсальная платежная система корпораций» (Corp.bank) и программного продукта «Мультибанк для корпоративного казначейства» (простую(неисключительную) лицензию).

**1.5.Лицензиат** - совершившее акцепт настоящей Оферты физическое либо юридическое лицо, в лице своего представителя, действующего от имени данного юридического лица при взаимодействии с Лицензиаром.

**1.6. Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр программных продуктов Corp.bank и Мультибанк на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

**1.7. Стороны(-а)** – Лицензиар и (или) Лицензиат.

**1.8. Сайт Лицензиара-**

**1.9. Заявка** – документ электронная форма, размещенная по адресу: [<https://corpbank.su/>, которую](http://www.esphere.ru/products/1c,%20которую) Лицензиату необходимо заполнить для приобретения простой (неисключительной) лицензии на Продукт.

**1.10. Лицензионное вознаграждение -** стоимость Права за использование Продукта.

**1.11. Пилотный период –** период установки, настройки Corp.bank и Мультибанк, а также работы по доведению систем Corp.bank и Мультибанк до потребительских характеристик, которые необходимы Лицензиату для эффективного использования систем Corp.bank и Мультибанк.

**1.12.** **Оплачиваемый период** – периодс даты, указанной в Акте ввода в ПЭ (форма согласно Приложения № 3 по дату окончания Срока предоставление прав.

**1.13.** **Период использования Продукта-** срок, на который предоставляется право на использование Продукта.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование (простую (неисключительную) лицензию) на Систему и Мультибанк в пределах, установленных настоящим Договором, а Лицензиат обязуется оплатить вышеуказанное Право использования в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Перечень Приложений, на которые предоставляется Лицензия, срок действия Лицензии и размер лицензионного вознаграждения за ее предоставление, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Лицензиатом при оформлении Заявки.

2.3. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Лицензиатом, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных настоящей Офертой.  
2.4. Лицензия прекращается с момента истечения срока ее действия, оплаченного по условиям лицензионного вознаграждения, а также досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

2.5. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Системы и Мультибанка на территории Российской Федерации.

2.6. Настоящая Оферта акцептуется Лицензиатом путем направления Заявки в адрес Лицензиара.

**3. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

3.1. Продукт, включая все его компоненты, является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара и защищается нормами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности. Нарушение целостности Продукта, нарушение систем защиты Продукта, копирование исходного кода Продукта или его компонентов полностью или в части, а также иные действия, нарушающие исключительные права Лицензиара на Продукт не допускаются. Лицензиат несет гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Лицензиара или правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

3.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Продукт для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Продукту.

3.3. Право использования Продукта предоставляется только Лицензиату, а также работникам Лицензиата и уполномоченным им лицам в целях использования Лицензиатом Продукта, без права передачи иным третьим лицам, исключительно в объеме, оговоренном Договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.

3.4. Лицензиату не предоставляется право собственности на Продукт и его компоненты, а только право использования Продукта и его компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в Договоре.

3.5. Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и (или) его партнеров.

3.6. Лицензиат не вправе копировать, распространять Продукт и его компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование, либо в прокат.

**4.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОДУКТ**

4.1. В целях получения Права использования Продукта Лицензиат заполняет Заявку по адресу: <https://corpbank.su/> по установленной Форме (Приложение №1) и направляет на электронную почту [Support@treasurysystems.ru](mailto:Support@treasurysystems.ru).

4.2. Заполняя и отправляя Заявку, Лицензиат подтверждает согласие и разрешает  
Лицензиару обрабатывать указанные в ней персональные данные, исключительно с целью  
выполнения обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных  
понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с  
использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе в контролирующие органы, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При обработке персональных данных Лицензиар руководствуется действующей редакцией Федерального закона № 152-ФЗ от 29.07.2006 «О персональных данных».

4.3. Лицензиат в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения Заявки формирует счет на  
оплату и акт приема-передачи прав (Приложение №2) и направляет на электронную почту Лицензиата, указанную в Заявке.

4.4. В течение 10 (десяти) дней с момента подписания настоящего договора Лицензиар предоставляет дистрибутивы в объёме передачи лицензий.

4.5. В рамках Пилотного периода происходит установка, настройка Corp.bank и Мультибанк, а также работы по доведению систем Corp.bank и Мультибанк до потребительских характеристик, которые необходимы Лицензиату для эффективного использования систем Corp.bank и Мультибанк.

Фактическая дата начала Пилотного периода фиксируется Актом приема-передачи прав (Приложение № 2).

4.6. По окончанию Пилотного периода Лицензиар направляет Лицензиату уведомление  
об окончании Пилотного периода и необходимости произвести оплату за предоставление  
права на использование Продукта в рамках Оплачиваемого периода.  
4.7. Фактическая дата завершения пилотного периода фиксируется Актом ввода в ПЭ (форма в Приложении № 3).

4.8. Право на использование Продукта считается, предоставленным Лицензиату, а  
обязанность Лицензиара по передаче прав исполненной в момент подписания Сторонами  
Акта ввода в ПЭ.

**4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИНЯТИЯ ПРАВ**

4.1. Стоимость права использования Продукта (простая (неисключительная) лицензия), определяется как стоимость функциональности (количество видов финансовых сообщений (документов) в определенных банках и других функций), которая входит в объем передачи лицензий на Corp.bank и стоимость программного продукта Мультибанк (Приложение № 1 к Договору) и указывается в Акте приема-передачи прав (Приложение № 2).

4.2. За использование Corp.bank и Мультибанк в рамках Пилотного периода плата не взимается.

4.3. Оплата по Договору за (календарный месяц / календарный квартал / календарный год) оплачивается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты начала Оплачиваемого периода. Оплата производится на основании Счета на оплату на соответствующий период времени (календарный месяц / календарный квартал / календарный год).

4.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

4.5. Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой (неисключительной) лицензии на Продукт не облагается НДС, в связи с освобождением Лицензиара от исполнения обязанностей налогоплательщика на основании статьи 145.1 Налогового кодекса РФ (резидент Фонда Сколково). Согласно пп. 1 п. 3 ст. 169 НК РФ Стороны пришли к соглашению о не составлении счетов-фактур в рамках заключенного между Сторонами Договора.

4.6. Стороны обязуются ежеквартально производить сверку взаиморасчетов по состоянию  
на первое число каждого календарного квартала. О сверке Лицензиат составляет Акт сверки, экземпляр которого направляет Лицензиару. Лицензиар обязан в трехдневный срок с даты получения Акта сверки подписать его и вернуть экземпляр Лицензиату. При неполучении подписанного Акта в течение десяти календарных дней с даты направления его Лицензиару и при неполучении в данный срок возражений, Акт считается принятым и подписанным Лицензиаром.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Лицензиат обязуется:**

5.1.1. Указывать в Заявке достоверные данные.

5.1.2. Ознакомиться с руководством пользователя, опубликованным на Интернет-сайте. 5.1.3. Подписать предоставленные Лицензиаром в установленном настоящим договором порядке акты приема-передачи прав (по форме Приложения №2, № 3), подписанный экземпляр акта направить Лицензиару в течение 3 (трех) рабочих со дня получения. Если акт прием-передачи прав или Акт ввода в ПЭ, направленный на адреса контактных лиц Лицензиара, не подписываются последними в течение 5 (пять) рабочих дней, они считаются подписанными со стороны Лицензиата без замечаний, только если представитель Лицензиара не пришлет письменные возражения или проинформирует об отказе от эксплуатации программных продуктов Лицензиара.

5.1.4. Оплатить Лицензиару вознаграждение за использование лицензий, которое определено настоящим Договором, актами приема-передачи прав или Заявлением о присоединении к лицензионному договору-оферте.

5.1.5. Не производить модификацию Системы. В случае модификации Мультибанка Лицензиат должен будет обеспечить возврат к типовой системе, поставляемой Лицензиаром, или отказаться от претензий к качеству работы Мультибанка;

5.1.6. Не создавать систем, которые обладают схожей функциональностью с Системой и/или Мультибанком (под схожей функциональностью понимаются архитектурные, функциональные, технические и иные характеристики, которые описаны в документе Краткое техническое описание системы Corp.bank, размещенном в сети Интернет по ссылке: <https://www.treasurysystems.ru/img/pages/files/UPSK_brief_technical_description.pdf>), не передавать материалы по Системе и/или Мультибанку третьим лицам, за исключением аффилированных лиц;

5.1.7. Не нарушать авторские права Лицензиара и его патенты и исключительные права на Систему.

5.1.8. Придерживаться рекомендаций по безопасной и непрерывной эксплуатации Универсальной Платежной Системы Корпораций (Приложение № 4).

**5.2. Лицензиат имеет право:**

5.2.1. Получать от Лицензиара базовую техническую поддержку в объеме согласно Спецификации

5.2.2. Право функционального использования Системы и Мультибанка для автоматизации финансово-хозяйственной деятельности Лицензиата, а также его аффилированных лиц.

* + 1. Право осуществлять действия, необходимые для функционирования Системы и Мультибанка в соответствии с ее назначением, в том числе воспроизведение, доступ, запись и хранение в памяти ЭВМ. Лицензиат имеет право на автоматизацию с использованием Системы своих подразделений, а также подразделений аффилированных лиц при использовании только одного рабочего экземпляра Системы.
    2. Право изготовить копию Системы и Мультибанка при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей, целей тестирования или для замены правомерно приобретенного экземпляра Системы в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. При этом копия Системы не может быть использована в иных целях, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром Системы перестало быть правомерным.
    3. Применение Лицензиатом прав, предусмотренных настоящим Договором, не должно ущемлять законные интересы Лицензиара.
    4. Все вопросы, связанные с адаптацией и декомпиляцией Системы и Мультибанка, решаются в рамках действующего законодательства.
    5. Лицензиату переходят права собственности на передаваемые материальные носители (если Система и Мультибанк передается на материальном носителе). Стоимость материальных носителей в данном случае включается в стоимость лицензионного вознаграждения.

**5.3. Лицензиар обязуется:**

5.3.1. Предоставить Лицензиату права на использование Системы и Мультибанка в соответствии с Заявкой и актом приема-передачи прав.

5.3.2. Поставить Лицензиату дистрибутивы в объеме передачи лицензий на Corp.bank и Мультибанка, указанных в Заявке и акте приема-передачи прав, в течение 10 (десяти) дней с момента подписания настоящего Договора;

**5.4. Лицензиар имеет право:**

5.4.1. В любое время без уведомления Лицензиата вносить изменения и доработки в функциональную часть и (или) оформление ПО.

5.4.2. Привлекать при необходимости третьих лиц с целью соблюдения условий Договора.

5.4.3. Проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположено ПО, в ночное время (для часового пояса GMT+03) или в выходные дни.

5.4.4. Вносить изменения в условия Договора путем публикации обновленной версии Договора на Интернет-сайте. Обновленная версия Договора вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты ее опубликования.

**6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

6.1. С момента заключения Договора Лицензиат получает возможность в течение срока, на которой предоставляется право на использование Продукта пользоваться услугами базовой технической поддержки Лицензиара. Техническая поддержка предусматривает устранение ошибок в работе ПО.

6.2. Техническая поддержка предоставляется в течение периода использования Продукта по рабочим дням (за исключением выходных и нерабочих праздничных дней Российской Федерации) с 10 до 18 часов московского времени.

6.3. Создание дополнительного функционала для используемого Продукта по требованию Лицензиата не входит в рамки Договора.

6.4. Все положения раздела действуют только в течение Оплаченного периода использования ПО.

6.5. Для регистрации запроса необходимо направить письмо по электронной почте на адрес: Support@treasurysystems.ru. Обращения к Лицензиару по вопросам технической поддержки по телефону не предусматривается.

6.6. Место оказания услуг: г. Москва, офис Лицензиара или дистанционно из другого места, который установлен Лицензиаром.

6.7. Услуги могут оказываться дистанционно с применением удаленного доступа к информационным системам.

6.8. Перечень услуг по базовой технической поддержке программного продукта «Универсальная Платежная Система Корпораций» (Corp.bank) и «Мультибанк (Приложение № 5).

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2.В случае нарушения сроков оплаты, установленных в пункте 4.3 настоящего Договора, на срок более 10 (десяти) рабочих дней по вине Лицензиата, Лицензиат выплачивает по требованию Лицензиара неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более чем 10% от указанной суммы.

7.3. В случае нарушения сроков предоставления прав на использование Системы и/или Мультибанка, установленный в пункте 5.3.2 настоящего Договора, по вине Лицензиара, Лицензиар выплачивает Лицензиату неустойку в размере 0,1% от стоимости лицензии за каждый день просрочки, но в совокупности не более чем 10% от указанной суммы.

7.4. Уплата штрафов, неустоек и иных выплат осуществляется Сторонами в течение 10 дней со дня получения соответствующего письменного требования другой Стороны и не освобождает Стороны от обязанности надлежащего выполнения условий Договора.

7.5. Стороны соглашаются не требовать друг от друга возмещения убытков или морального вреда.

7.6. Лицензиар не несет ответственность за возможные убытки, в том числе репутационные, и/или моральный вред, прямо или косвенно связанные с невозможностью использования Системы и/или Мультибанка Лицензиатом и/или отсутствием/неработоспособностью функциональных возможностей Системы и/или Мультибанка, гарантируемых Лицензиаром, утерю или повреждение данных, произошедших во время использования Системы и/или Мультибанка, кроме случаев, предусмотренных пунктом 5.9 Договора. Лицензиар не отвечает за качество работы API и выбранных Лицензиатом сервисов и услуг банков, интеграцию с которыми обеспечивают Система и Мультибанк, включая, но не ограничиваясь: производительность работы систем банков, объем и согласованность данных, передаваемых банком Лицензиату, заполнение банком полей финансовых сообщений, включая достоверность и полноту данных, которые банк передает Лицензиату.

7.7. Лицензиар несет ответственность за сохранность данных, информации, платежных документов/сообщений и их своевременную передачу третьим лицам через Систему в рамках эксплуатации Системы при условии соблюдения Лицензиатом рекомендаций по безопасной и непрерывной эксплуатации Универсальной Платежной Системы Корпораций и Мультибанка (Приложение № 4).

7.8. Ответственность Лицензиара, указанная в пунктах 7.6.-7.7, действует в ситуациях, за исключением ситуаций, при которых указанные в пунктах 7.6.-7.7 факты произошли в следствие прямого или косвенного действия или бездействия сотрудников Лицензиата и (или) несоблюдения рекомендаций по безопасной и непрерывной эксплуатации Универсальной Платежной Системы Корпораций и Мультибанка (Приложение № 4).

7.9. Любые меры ответственности Лицензиара, которые прописаны в настоящем Договоре, могут применяться только после ввода поставленных лицензий, в промышленную эксплуатацию. Ввод лицензий в промышленную эксплуатацию фиксируется Актом ввода в промышленную эксплуатацию, в котором должны быть указаны дата ввода в промышленную эксплуатацию и перечень лицензий (видов документов и банков).

7.10. Лицензиар признает право Лицензиата застраховать риски негативных последствий, прямо или косвенно связанных с эксплуатацией Системы, на любую сумму. Лицензиар обязуется полностью сотрудничать с Лицензиатом и выбранной им страховой компанией в рамках процесса заключения договора страхования и при проведении любых расследований. Лицензиар признает право Лицензиата быть единственным выгодоприобретателем по указанным в настоящем пункте договорам страхования.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Стороны соглашаются с тем, что вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, если только на это не будет дано согласие другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством.  
8.2. Принимая условия Договора Лицензиат дает согласие на сбор и обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактные телефоны) в соответствии со ст. ст. 9, 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения Договора при Регистрации на Интернет-сайте.

8.3. Согласие Лицензиата на сбор и обработку Лицензиаром Персональных данных может быть отозвано путем направления по почтовому адресу, указанному в п.12 Лицензиару соответствующего письменного уведомления.

8.4. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата, не допускать несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – направление Заявки в адрес Лицензиара и действует в течение 1 (одного) календарного года. По истечении указанного срока при отсутствии возражений Сторон Договор продлевается на тот же срок на тех же условиях.

9.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

9.2.1. По соглашению Сторон.

9.2.2. По истечении срока Оплачиваемого периода Лицензиаром с обязательным направлением уведомления на электронную почту Лицензиата не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора.

9.2.3. Лицензиатом в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Лицензиаром своих обязательств по Договору с обязательным направлением претензии в адрес Лицензиара с указанием на факты нарушения Лицензиаром обязательств по Договору не позднее 30 (тридцати) календарных дней до момента расторжения Договора.

9.2.4. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

9.2.5. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

9.3. В случае расторжения Договора до окончания текущего Платного периода Стороны обязуются погасить все не исполненные за текущий Платный период обязательства по Договору.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. . В случае если согласие не будет достигнуто путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров.
   2. Претензии в связи с ненадлежащим выполнением Стороной своих договорных обязательств должны быть заявлены Стороной в письменной форме и рассмотрены в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. В претензии должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых они основываются, сумма претензии, обоснованный расчет и перечень прилагаемых документов.
   3. . В случае отказа в удовлетворении претензии, а также отсутствия ответа на претензию по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения, все споры, разногласия и конфликты, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, а также в случае его нарушения или расторжения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. К положениям Договора применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

11.3. Для обмена юридически значимыми документами (акты, счета на оплату и другие документы) Стороны договорились использовать систему электронного документооборота. КонтурДиадок (<https://www.diadoc.ru/>) или другую систему в случае настройки роуминга.

11.4. Стороны имеют право использовать наименование и логотип другой стороны в информации рекламного и презентационного характера.

11.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении юридических адресов и банковских реквизитов в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента их изменения.

11.6. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и вступают в силу с момента надлежащего подписания их уполномоченными на то представителями обеих Сторон

11.7. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и вступает в силу после его подписания Сторонами

11.8. Лицензиат обязан представлять Лицензиару информацию об использовании Системы по его требованию.

11.9 Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 – Заявление о присоединении к Лицензионному договору-оферте;

- Приложение № 2 – Форма акта приема-передачи прав;

-Приложение № 3 – Форма акта ввода в промышленную эксплуатацию (ПЭ).

- Приложение № 4 – Рекомендации по безопасной и непрерывной эксплуатации Универсальной Платежной Системы Корпораций и Мультибанка.

- Приложение № 5 – Спецификация на базовую техническую поддержку;

- Приложение № 6 – Перечень услуг по установке Corp.bank и Мультибанк.

1. **РЕКВИЗИТЫ**

|  |
| --- |
| **Лицензиар** |
| **ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ»** |
| ИНН: 9731067462 |
| КПП: 773101001 |
| ОГРН: 1207700251450 |
| **Место нахождения:** |
| 121205, город Москва, Территория Инновационного Центра «Сколково», Большой бульвар, дом 42, строение 1, этаж 3, помещение № 1160, рабочее место № 5  **Почтовый адрес:** 121205, город Москва, Территория Инновационного Центра «Сколково», Большой бульвар, дом 42, строение 1, ресепшн 4го ядра.  **Банковские реквизиты:** |
| р/с 40702810238000204154  в ПАО Сбербанк |
| К/с: 30101810400000000225 |
| БИК: 044525225 |

**Приложение №1**

**к лицензионному договору-оферте**

Генеральному директору

ООО «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ИНН 9731067462

Гришиной Е.В.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о присоединении к Лицензионному Договору-оферте в редакции от «31» января 2023 г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование организации, ИНН*), далее – Лицензиат,

в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(должность, Фамилия, Имя, Отчество),* действующего на основании *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Устава, доверенности),*

юридический адрес*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( индекс, город, улица, дом и др.),*

почтовый адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

банковские реквизиты *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(р/с, банк, к/с, БИК)*

настоящим заявляю об акцепте «Лицензионного Договора» (далее Договор), предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Принимаю на себя обязательства следовать положениям указанного Договора, включая условия, изложенные в приложениях к нему, которые мне разъяснены в полном объеме и имеют для меня обязательную силу.

Просим представить Продукт в следующем объеме:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Функционал Corp.bank** | | | **Стоимость, руб./месяц** | | | | | |
| **№ п/п** | **Банки** | **Технология** | Выписки | Рублевые платежи | Зарплатный реестр | | Сообщение свободного формата (в банк) | Сообщение свободного формата (из банка) |
| 1 |  |  |  |  |  | |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  | |  |  |
| 1. **Лицензия на Мультибанк для корпоративного казначейства** | | | | | | | | | |
|  | **Наименование Продукта** | **Базовая конфигурация** | | | **Стоимость, руб./месяц** | | | |
| 1. | Мультибанк |  | | |  | | | |
| 1. **Техническая поддержка** | | | | | | **Стоимость, руб./месяц** | | | |
| 1 | Мультибанк | В объеме согласно спецификации на базовую техническую поддержку (приложение 5 к лицензионному договору-оферте) | | |  | | | |
| 2 | Corp.bank |

1. Стоимость права использования Продукта (простая (неисключительная) лицензия) составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за 1 год. **Оплата производится ежегодно**, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты начала Оплачиваемого периода (п. .4.3 Договора-оферты).
2. Оплачиваемый период: 12 месяцев. Начинается с момента подписания Акта ввода в промышленную эксплуатацию (Форма в Приложении № 3).
3. Пилотный период: 30 календарных дней. Начинается с момента направления дистрибутивов Продуктов.
4. Список ответственных лиц со стороны Лицензиата для контактов в целях выполнения настоящего Лицензионного соглашения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Должность или Роль** | **Телефон** | **Электронная почта** |
|  | Пользователь |  |  |
|  | Технический специалист |  |  |
|  | Договор, документы |  |  |

Правильность сведений, указанных в ЗАЯВЛЕНИИ, гарантирую.

ЛИЦЕНЗИАТ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность) |  | (подпись)  "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. |  | (Ф.И.О.) |

**Приложение № 2**

**к лицензионному договору-оферте**

**ФОРМА**

**АКТ**

**приема-передачи прав**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Москва |  | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 9731067462)**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице исполнительного директора Гришина Александра Викторовича, действующего на основании Доверенности № 1 от 22.07.2020 г., с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью « » (ИНН 0000000000),** именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», в лице Генерального директора , действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с лицензионным договором-офертой и заявлением о присоединении к лицензионному договору-оферте № 2023-КТ000 от 00.00.2021 г. (далее - Договор) Лицензиаром были предоставлены Лицензиату следующие неисключительные права (лицензии) на использование Системы «Универсальная Платежная Система Корпораций» (Corp.bank) и Мультибанк для корпоративного казначейства:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование лицензии**  **(банк, дополнительная функциональность) или пакета лицензий** | **Наименование документа или описание лицензии** | **Стоимость, руб.** |
| 1 | Мультибанк для корпоративного казначейства | Базовая конфигурация: 1С:хххххх (релиз ххххх, платформа не ниже 8.3.16) | 00 000,00 |
| 2 | … |  |  |

1. Размер вознаграждения составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с освобождением Лицензиара от исполнения обязанностей налогоплательщика на основании статьи 145.1 Налогового кодекса РФ (резидент Фонда Сколково).
2. Права предоставлены на период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_.
3. Стороны не имеют замечаний к друг другу по объему и срокам предоставления прав.
4. Подписи сторон

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лицензиат** | |  | **Лицензиар** | |
|  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |  |  | / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

Форма утверждена: Форма утверждена:

|  |  |
| --- | --- |
| **От ЛИЦЕНЗИАТА:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /  м.п. | **От ЛИЦЕНЗИАРА:**  Исполнительный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Гришин А.В./  м.п*.* |

Приложение №3

**к лицензионному договору-оферте**

**ФОРМА**

**АКТ**

**ввода в промышленную эксплуатацию (ПЭ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Москва |  | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «КАЗНАЧЕЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН** 9731067462**)**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице исполнительного директора Гришина Александра Викторовича, действующего на основании Доверенности № 1 от 22.07.2020 г., с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью « » (ИНН 0000000000),** именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», в лице, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают, что программные продукты «Corp.bank» и «Мультибанк» установлены у Заказчика и работают согласно своей Эксплуатационной документации, предоставленной Заказчику в рамках соответствующего лицензионного договора.
2. Дата начала Оплачиваемого периода: «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.
3. Подписи сторон:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лицензиат** | |  | **Лицензиар** | |
|  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |  |  | / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

Форма утверждена: Форма утверждена:

|  |  |
| --- | --- |
| **От Лицензиата:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п*.* | **От Лицензиара:**  Исполнительный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Гришин А.В./  м.п*.* |

**Приложение № 4**

**к лицензионному договору-оферте**

**Рекомендации по безопасной и непрерывной эксплуатации Универсальной Платежной Системы Корпораций и Мультибанка**

Лицензиар рекомендует, а Лицензиат гарантирует, что будет соблюдать приведенные в настоящем документе действия и рекомендации по безопасной и непрерывной эксплуатации Универсальной Платежной Системы Корпораций (Corp.bank) и Мультибанк.

Corp.bank – представляет собой программный продукт «Универсальная Платежная Система Корпораций», который состоит из нескольких компонентов, которые описаны в документации, опубликованной в сети Интернет по ссылке:

[**https://www.treasurysystems.ru/img/pages/files/UPSK\_brief\_technical\_description.pdf**](https://www.treasurysystems.ru/img/pages/files/UPSK_brief_technical_description.pdf)**.**

В таблице 1 перечислены возможные причины перебоев в работе Системы и Мультибанка, меры предосторожности и способы устранения перебоев.

**Таблица 1. Непрерывность использования Corp.bank и Мультибанк**

| **№ п/п** | **Причины перебоев в работе системы и Мультибанка** | **Продукт** | **Меры предосторожности** | **Способы устранения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Истечение срока действия сертификата подписи (транспортные сертификаты, сертификаты подписантов) | Corp.bank | Следить за сроками действия сертификатов  За 1 месяц до срока истечения предпринять действия по выпуску нового сертификата | Выпустить новый сертификат  Рекомендуем использовать соответствующий функционал Мультибанка для того, чтобы отслеживание сроков действия сертификатов было удобным. |
| 2 | Истечение срока действия лицензий на программное обеспечение | Corp.bank | Отслеживание сроков действия лицензий на используемое программное обеспечение, например, КриптоПро | Покупка или продление сроков действия лицензий |
| 3 | Отсутствие обновлений CORP.BANK | Corp.bank | Заключить и не прерывать договор технической поддержки и обновления CORP.BANK | Заключение или продление срока действия договора обновления / поддержки CORP.BANK |
| 4 | Внесение изменений в настройки или конфигурацию серверного оборудования или отдельные его компоненты или машины подписантов | Corp.bank | Требуется тестирование работоспособности CORP.BANK в новых (измененных) условиях.  Адаптацию и обновления к новым условиям рекомендуется делать в плановом режиме. | Использование резервной машины подписанта или возможность возврата к прежним настройкам сервера |
| 5 | Изменения на стороне банка в результате ошибки в новом релизе | Corp.bank | Не применимо | Направить лог для расследования инцидента, после выявления причины, написать в банк  В период не работоспособности API банка использовать резервный канал обмена с банком. |
| 6 | Некорректное обновление CORP.BANK | Corp.bank | Тестирование работы измененных или новых компонентов CORP.BANK после обновления | Вернуться на предыдущую версию CORP.BANK.  Восстановить версию CORP.BANK из бэкапа. |
| 7 | Низкая скорость отправки или загрузки документов | Corp.bank | Выполнение рекомендаций по оборудованию для размещения Corp.bank и Мультибанк, программному обеспечению и схеме сетевого взаимодействия, предоставленных Лицензиаром.  Проверка скорости работы при запуске системы  Выяснение максимальной производительности, которая обеспечивается банком | Выявление причины замедления.  Это можно сделать в том числе в рамках расширенной технической поддержки. |
| 8 | Проблемы с работой Мультибанка после обновления базовой конфигурации | Мультибанк | За 5 рабочих дней до предполагаемого обновления сообщить о планах по обновлению с указанием релиза базовой конфигурации, на который планируется перейти. Получить подтверждение о готовности поставить новую сборку к дате обновления  При обновлении базовой конфигурации всегда делать сначала бекап (архивную копию) системы до обновления. | Если обновление уже установлено, пути 2, если Мультибанк не работает на новой версии базовой конфигурации:  1) Восстановить из бекапа базовую конфигурацию до обновления. Повторное обновление сделать после поставки новой версии.  2) сообщить Исполнителю версию новой базовой версии и ждать поставки обновления. |
| 9 | Непередача в банк значения поля документа, которое заполнено в Мультибанке или передача «0» или пустого значения поля (отсутствие правил конвертации для данного поля, либо пустое или нулевое значение поля, для которого в Мультибанке есть правила конвертации для передачи в банк | Мультибанк | Использовать кнопку «Показать документы» на закладке «Отправка в банк». По кнопке происходит конвертация выделенных документов и на экране показываются документы, которые будут отправляться на подписание и далее в банк.  Просматривать информационные сообщения в Мультибанке о том, то в документе заполнено поле, но для него не созданы правила конвертации.  Просматривать информационные сообщения в Мультибанке о том, то в документе поле не заполнено или в нем указан «0», но его планируется передать в банк. | Обновить инструкции пользователей.  Провести инструктаж пользователей, чтобы они просматривали на сконвертированные документы перед отправкой в банк.  Необходимо обновить правила конвертации в Мультибанке (выполняется в рамках базовой поддержки)  Удостовериться в том, что именно в таком виде документ нужно передать в банк. В случае сомнений следует обратиться в поддержку или в банк |

**В таблице 2** приведен перечень известных рисков нарушения безопасности работы CORP.BANK и рекомендации по их устранению.

**Таблица 2. Безопасность использования Corp.bank и Мультибанк**

| **№ п/п** | **Риски безопасности эксплуатации CORP.BANK / Мультибанк** | **Меры предосторожности** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Взлом ERP системы (Мультибанк) | Двухфакторная аутентификация и использование корпоративных политик безопасности с учетом проведения периодического аудита их безопасности |
| 2 | Перехват и подмена данных при передаче данных от ERP системы (Мультибанк) в банк через Corp.bank | Шифрование трафика внутри компонентов Corp.bank и между Corp.bank и ERP-системой |
| 3 | Компрометация сертификатов – попадание их в руки злоумышленников | При воровстве ключа – немедленная блокировка похищенной (скомпрометированной) подписи путем сообщения об этом в банк в порядке согласно соглашения с банком.  При централизованном варианте использования электронной подписи (ЭП) исключение доступа к месту хранения ключей посторонних лиц  При децентрализованном варианте использования ЭП, срочная блокировка подписей и перевыпуск скомпрометированных сертификатов. |
| 4 | Попадание данных и платежей на сторонние сервера, которые не имеют отношения к банкам | Ограничение доступа для внешних ресурсов – только к IP адресам банков. |
| 5 | Подмена данных в платежных поручениях после выгрузки из ERP системы | Шифрование трафика внутри компонентов Corp.bank и между Corp.bank и ERP-системой  Предоставление административных прав на доступ к серверам, на которых установлена Corp.bank только доверенным сотрудникам компании - пользователя. |
| 6 | Несанкционированный доступ в Мультибанк | Права доступа в Мультибанке должны быть разграничены, отдельно администраторам системы, отдельно операторам |
| 7 | Несанкционированное использование ключей подписи | Ключи подписи должны быть администратором Мультибанка прописаны для уполномоченных пользователей  При настройке Сorp.bank рекомендуется для ERP системы, из которой отправляются платежи, создавать внутренний сертификат для авторизации на компоненте Сервис-провайдер системы Corp.bank  При использовании схемы подписания на рабочих местах пользователей рекомендуется использования функционала «фрод.мониторинга».  При использовании централизованной схемы подписания рекомендуется использование HSM систем. |

**Резервный канал обмена с банком.**

В случае неработоспособности или нарушения безопасности схемы взаимодействия с банком с использованием API банка по любой причине, включая, но не ограничиваясь все перечисленное выше, рекомендуется обеспечить возможность быстрого (в течение 1 часа) ввода в действия резервного способа обмена с банком.

В качестве резервных способов работы может быть использованы клиент-банки.

Для целей быстрого запуска резервного канала работы через клиент-банк рекомендуется иметь дубликаты сертификатов электронной подписи, и хранить их в безопасном месте. Кроме того, важно следить за сроками действия этих дублирующих сертификатов.

Приложение №5

к **Лицензионному договору-оферте**

**Спецификация на базовую техническую поддержку**

Настоящая спецификация устанавливает объем, период и порядок оказания услуг по базовой технической поддержке Универсальной Платежной Системы Корпораций (Система, Corp.bank) и Мультибанка, а также уровень предоставления данных Услуг.

Период действия поддержки в рамках Спецификации: в течение периода использования, который установлен пунктом 1.7 Договора.

1. **Описание услуг по базовой технической поддержке программного продукта «Универсальная Платежная Система Корпораций» и Мультибанк**
   1. **Условия оказания услуг**

Лицензиар оказывает услуги по базовой технической поддержке на следующих условиях:

- Язык оказываемых услуг: русский;

- Место работы с запросами анализ и устранение инцидентов / проблем: ServiceDesk Лицензиара;

- Для регистрации запроса необходимо направить письмо по электронной почте на адрес: **Support@treasurysystems.ru**;

- Место оказания услуг: г. Москва, офис Лицензиара или дистанционно из другого места, который установлен Лицензиаром;

- Услуги могут оказываться дистанционно с применением удаленного доступа к информационным системам;

- Отчеты по оказанным услугам: отчеты предоставляются в форме, которая принята у Лицензиара;

- Обслуживание оборудования и установка системного программного обеспечения выполняется силами Лицензиата;

- Лицензиара оказывает Лицензиату услуги по базовой технической поддержке, перечисленные ниже в Таблице № 1.

**Таблица № 1. Перечень услуг по базовой технической поддержке программного продукта «Универсальная Платежная Система Корпораций» (Corp.bank) и «Мультибанк».**

| **№**  **п/п** | **Наименование Услуги** | **Состав Услуги** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Работы по обновлению | Работы по переводу программного продукта Corp.bank и Мультибанк на более новую версию, кроме настройки оборудования клиента.  Следить за работоспособностью компонентов Corp.bank и Мультибанк.  Актуализация пользовательских инструкций по системе Corp.bank и Мультибанк. |
| 2. | Анализ и устранение инцидентов | - Диагностика инцидентов;  - Коммуникации со службой технической поддержки банков;  - Предоставление решения для устранения Инцидентов;  - Устранение инцидентов;  - Информирование Лицензиата о ходе выполнения услуги;  - Передача описания инцидента разработчику ПО или в банк и предоставление Заказчику возможного ответа разработчика или банка (не предполагается ответственность Лицензиата за выпуск исправлений к ПО банка, устраняющих инцидент). |
| 3. | Анализ и устранение проблем | - Выявление и прогнозирование проблем на основе анализа инцидентов;  - Диагностика проблем;  - Предоставление временного решения для устранения проблем;  - Предоставление постоянного решения для устранения проблем;  - Информирование Лицензиата о ходе выполнения услуги;  - Передача описания проблем разработчику ПО или банку и предоставление Лицензиату полученного ответа разработчика или банка (не предполагается ответственность Лицензиара за выпуск исправлений к ПО банка, устраняющих проблему). |

Услуги Лицензиара обеспечивают:

- Поддержание компонентов системы Corp.bank и Мультибанк в состоянии штатного функционирования;

- Выявление причин инцидентов / проблем и предоставление решения для возврата компонентов системы Corp.bank и Мультибанк в состояние штатного функционирования.

* 1. **Результаты оказания Услуг**

Результатами Услуг являются:

- Выполненные Запросы, в рамках условий, установленных в Таблицах № 2 и № 3;

- Предоставленные Лицензиату решения Инцидентов / Проблем, в рамках условий, установленных в Таблицах № 2 и № 3;

- Выполненные регламентные и профилактические работы на Системе и Мультибанке.

Услуги распространяются только на те компоненты Системы и Мультибанка, которые:

- Эксплуатируются в промышленной среде Лицензиата;

- Используются в стандартных условиях эксплуатации в соответствии с техническими условиями и документацией на соответствующие компоненты Системы и Мультибанка.

Постоянное или Временное решение может включать корректировки функционирования Системы и Мультибанка на программном или аппаратном уровне и корректировки эксплуатационной документации. Постоянное и временное решение должно сопровождаться инструкцией по процедуре обновления Системы и Мультибанка.

1. **Уровень предоставления услуг**

Приоритетность устанавливается в соответствии с определениями, приведенными в Таблице № 2.

**Таблица № 2. Уровни приоритетности.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Масштаб влияния** | | | | |
|  |  |  | Обширный | Значительный | Умеренный | Локализованный |
|  |  | Классифицирующие признаки / Состояние ИТ услуги | ИТ-услуга недоступна для всех пользователей | ИТ-услуга недоступна многим пользователям или деградирована для всех | ИТ-услуга недоступна 1 пользователю или деградирована для многих | ИТ-услуга деградирована для одного пользователя |
| **Срочность** | Критичная | Категория А+ | Критичный | Высокий | средний | Средний |
| Высокая (Необходимо) | Категория А | Высокий | Высокий | средний | Средний |
| Средняя (Важно) | Категория B | средний | средний | средний | Средний |
| Низкая (Желательно) | Категория C | средний | средний | средний | Низкий |

Классифицирующие признаки:

- Категория А+ - Система и/или Мультибанк недоступны;

- Категория А - Невозможность выполнения или некорректное выполнение отдельной функции Системы или Мультибанка, влияющее на работу одного или нескольких функциональных модулей Системы или Мультибанка;

- Категория B - Недоступна одна функция Системы или Мультибанка, влияющая на работу одного или нескольких функциональных модулей Системы или Мультибанка;

- Категория С - Неправильная работа отдельных функций Системы или Мультибанка, не влияющая на возможность работы с функциональными модулями Системы или Мультибанка.

Состояние ИТ услуги:

- Услуга Деградирована - ИТ-услуга не находится в режиме регламентного обслуживания, предоставляется с качеством, не соответствующим целевому показателю качества услуги.

Временные показатели оказания Услуг приведены в Таблице № 3.

**Таблица № 3. Временные показатели оказания Услуг.**

| **№ п/п** | **Наименование Услуги** | | **Режим оказания Услуги** | **Приоритет Запроса** | **Максимальное время выполнения Запроса, включая диагностику** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Анализ и устранение инцидентов | | 9х5 | Низкий | 160 рабочих часов |
| Средний | 80 рабочих часа |
| Высокий | 8 рабочих часа |
| Критичный | 2 рабочих часа |
| 2. | Анализ и устранение проблем | Предоставление временного решения | 9х5 | Низкий | 160 рабочих часов |
| Средний | 80 рабочих часа |
| Высокий | 8 рабочих часа |
| Предоставление постоянного решения | Низкий | По согласованию сторон |
| Средний |
| Высокий |
| 3. | Выполнение регламентных и профилактических работ | | Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком путем составления плана выполнения регламентных работ | | |
| 4. | Работы по обновлению | | Устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком путем составления плана выполнения регламентных работ | | |

\* - Данный режим оказания услуг предусматривает, что изменения конфигурации не затрагивают доступность / производительность продуктивных систем Corp.bank или Мультибанк, а в случае, если изменения затрагивают доступность / производительность продуктивных систем Corp.bank или Мультибанк, изменения проводятся во внерабочее время: рабочие дни с 20:00 до 7:00 (время московское), либо выходные и праздничные дни, с обязательным согласованием Заказчика.

Режим оказания Услуг 9х5 предусматривает оказание Услуг только по рабочим дням (в соответствии с законодательством Российской Федерации) с 10:00 до 19:00 (окно оказания Услуг).

Оказание Услуг по праздничным и выходным дням может производиться за отдельную оплату только по письменному предварительному согласованию с Заказчиком.